



POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y GARANTÍA DE CONFIDENCIALIDAD DE TODOS LOS DATOS FACILITADOS POR NUESTROS CLIENTES

BIDTRAVEL y todas las marcas registradas bajo la sociedad Viajes Malabi SL, en virtud de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y la ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, garantizan:

- Que los datos personales que usted nos facilite quedarán automáticamente incorporados a nuestra base de datos y serán tratados de manera totalmente confidencial, exclusiva y segura.
- Estos datos serán empleados para atender su petición y prestarle el servicio solicitado, así como para mantenerle informado sobre las actividades relativas EXCLUSIVAMENTE a nuestra empresa que consideramos de su interés.
- De acuerdo con la legislación vigente, todos los clientes de Viajes Malabi SL. tienen el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos. Además, en cualquier momento, el cliente puede manifestar su deseo de NO recibir ningún tipo de comunicación por nuestra parte. Para ejercitar estos derechos, los clientes pueden dirigirse por correo electrónico a la dirección viajes+lopd@bidtravel.es, llamar por teléfono al 985 19 54 55 o por correo postal a la dirección: calle Menéndez Pelayo 28, 33202 Gijón, Asturias.
- Bajo ningún concepto se cederán sus datos personales a terceros, con la excepción de los que sean prestatarios de los servicios solicitados (aerolíneas, hoteles, etcétera) al ser las reservas nominativas y requerir dichos proveedores de estos datos para poder confirmar sus servicios. En todos los casos, los datos que se faciliten serán EXCLUSIVAMENTE los necesarios para la actividad concreta que se vaya a prestar.
- Viajes Malabi SL adoptará las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta en todo momento del estado de la tecnología, cumpliendo con las medidas de seguridad técnicas y organizativas legalmente establecidas.
- En los viajes donde es posible el pago online mediante tarjeta de crédito, Viajes Malabi SL garantiza que la operación se realiza en un entorno seguro utilizando protocolo SSL (Secure Socker Layer). El servidor seguro establece una conexión de modo que la información se transmite cifrada. Esto asegura que el contenido transmitido es sólo inteligible para el ordenador del cliente y el servidor de la pasarela de pago del BANCO SABADELL. La garantía de seguridad de dicho servidor viene respaldada por un certificado expedido por la empresa VeriSign, garantizando la absoluta seguridad de sus datos.
- El Usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose Viajes Malabi SL el derecho a excluir de los servicios registrados a todo usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones.