Tesoros Bálticos y Rusos

Salidas semanales hasta el 9 de setiembre



12 días, Rusia, Finlandia, Estonia y Suecia. Salidas desde Madrid, Valencia, Barcelona, Málaga y Bilbao. También desde Sudamérica

Más información y reservas online:
https://www.bidtravel.es/ofertas-tesoros-balticos-rusos

TU VIAJE INCLUYE

- Vuelos incluyendo tasas desde el aeropuerto de tu elección
- Atención personalizada por un asesor experto
- Seguro de viaje, incluyendo cobertura médica y de equipaje. (Válido para residentes en España)
- Asistencia 24 horas, antes, durante y después del viaje
- Traslado de llegada y de salida. Traslados y visitas según itinerario.
- 10 noches de alojamiento en categoría superior con desayuno buffet incluido.
- 1 noche a bordo de Tallink Silja Line Tallin-Estocolmo en camarotes con vista al mar y desayuno buffet incluido.
- 1 cena incluida a bordo de Tallink Silja Line con bebidas incluidas.
- Guía acompañante UNICA Y EXCLUSIVAMENTE en español durante todo el recorrido.
- Visitas panorámicas de las capitales con guías locales autorizados de habla hispana.

- Traslados y visitas según itinerario.
- Boleto de tren de alta velocidad Moscú-San Petersburgo en segunda clase.
- Boleto de tren de alta velocidad San Petersburgo-Helsinki en segunda clase.
- Servicio de maleteros en los hoteles de Rusia, en estaciones de tren y en puertos.
- 1 maleta por persona de máx. 20 kg. con dimensiones máximas de 76x54x33 cm más un equipaje de mano de máximo 5 kg.

LO QUE TU VIAJE NO INCLUYE

- Gastos personales, así como cualquier otro servicio no mencionado expresamente como incluido
- El acceso al servicio Wi-Fi es limitado a bordo del autocar de larga distancia en algunos lugares debido a la topografía de Noruega.
- Traslado de salida en el caso de reservar noche extra (se puede contratar aparte)

ITINERARIO

12 días / 11 noches

ALOJAMIENTOS QUE SE INCLUYEN EN ESTE VIAJE

Turista

Hallingdal



Dr. Holms ★★★

Hay un total de 124 dormitorios en el establecimiento. Las personas que se alojen en este establecimiento podrán navegar en internet gracias a la conexión Wi-Fi de los espacios públicos. Los huéspedes siempre serán bien recibidos ya que este hotel dispone de r ...

Primera

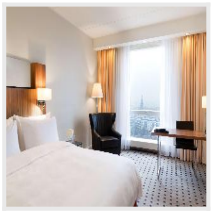
Estocolmo



Elite Eden Park Hotel ★★★★

Disfruta de instalaciones recreativas como sauna y gimnasio. Este hotel también ofrece wifi gratis, servicios de conserjería y una zona de pícnic. Saborea la cocina asiática en Miss Voon, uno de los dos restaurantes del hotel, o quédate en tu habitación y apro ...

Copenhagen



Radisson Blu Scandinavia Copenhagen ★★★★

Este exclusivo hotel goza de un espectacular escenario en Copenhague, muy cerca de las numerosas atracciones de esta ciudad. Está al lado de varios canales y lagos y a 15 minutos en coche del aeropuerto. Este espectacular hotel no decepciona, pues recibe a sus ...

Bergen



Zander K ★★★★

Ubicado en el corazón de Bergen, Zander K Hotel se encuentra a 5 minutos a pie del Leprosy Museum y del Bergen Art Museum. Este hotel ofrece 249 habitaciones con televisores de pantalla plana, camas con pillow-top y wifi gratis. Disfruta de las comodidades del ...

+ 5 hoteles más disponibles. *Consulta todos los alojamientos en:*
https://www.bidtravel.es/ofertas-tesoros-balticos-rusos

IMPORTANTE

- El itinerario se puede modificar por motivos de orden operacional que justifiquen su alteración.
- El sistema de auriculares solo se incluirá para grupos de más de 30 paxs.
- El espacio de los maleteros de los autocares es limitado, por lo que es imprescindible que se cumpla con las dimesiones máximas de las maletas (76x54x33 cm 20kg. y 1 equipaje de mano máximo 5kg)

Opiniones de nuestros clientes, lo más importante

Valoración de Jose Javier Mediavilla: ★★★★★

+ Lo que más le gustó:

Estimado Juan La organización del viaje bien, los vuelos en hora. Los hoteles correspondían con su categoría aunque hubo de todo como siempre. En uno (San Petersburgo) nos dieron una habitación con ventana a patio interior donde estaba el comedor del hotel. Había varias habitaciones que daban a este patio interior, Aunque la habitación era buena, no podíamos abrir las cortinas porque enfrente teníamos los ascensores transparentes que subían y bajaban de los diversos pisos y se veía todo. Todos los hoteles estaban demasiado saturados a la hora del desayuno, pero siendo julio, la afluencia turística es grande y los hoteles estaban completos, por lo que comprendo el atasco a la hora de desayunar.

- Lo que menos le gustó:

Alguna pega de organización si que te puedo comentar, Al llegar al hotel de Estocolmo, (al llegar nosotros antes que el resto del grupo), no tenían nuestros nombres y nos decían que no teníamos habitación reservada ya que en el sistema electrónico del hotel no aparecían nuestros nombres. Se soluciono el tema cuando les dijimos que llamaran a la guía acompañante del grupo al teléfono que nos diste y esta les corroboró que formábamos parte del grupo o algo así ya que yo no oí la conversación , pero con unas cosas y otras tuvimos que esperar unos 15 minutos o mas para que nos dieran habitación al llegar al hotel de Estocolmo. Otra peguilla es que los guías que nos correspondieron en Moscú eran poco atentos y fríos, nos costó un potosí que nos diera el teléfono por si había algún problema, que finalmente no hubo. El letrero con los transfer del hotel de Moscú al aeropuerto figuraba con los nombres en ruso totalmente ininteligibles para nosotros. El chofer que nos trasladó al aeropuerto de Moscú para tomar el vuelo de vuelta (sin guía acompañante aunque parece ser que en el cartel de los transfer figuraba el nombre en ruso de algún guía acompañante) solo hablaba ruso (ni pizca de inglés, aunque esto es común por esas tierras), así que nos tuvimos que entender por señas (Nos soltó en el aeropuerto y nada más). El tener los números de vuelo de vuelta facilitó bastante tanto para intentar comprender el cartel con los transfer como para facturar en el aeropuerto de Moscú, así que muy bien por enviarnos los vuelos. Muchas gracias por interesarte y espero haberos ayudado con mis comentarios. Un saludo Javier Mediavilla

Valoración de Rosa Sáncez: ★★★★★

+ Lo que más le gustó:

Acabamos de llegar a casa de este maravilloso viaje del que guardaremos un recuerdo imborrable. Todas las cudades fueron preciosas, pero San Petersburgo es una joya que nadie debería de perderse. Gracias a Lorena por todo, desde luego que volveremos a viajar con vosotros por sois todos un encanto, plenamente identificados con los viajeros y además unos profesionales como no conocemos otros. Besos

Valoración de Jorge: ★★★★

+ Lo que más le gustó:

Tu mail me estimuló para, acabando de cortar la hierba de mi casa me dedicara un tiempo a escribirte lo que te debía. Ante todo decirte que el viaje, tal como esperaba, fue maravilloso. Creo que te comenté que ya yo había estado en Rusia en 1982 en un curso de post grado de economía y luego en el 1991 de turista cubano con un objetivo determinado que no se pudo lograr por cuestiones ajenas a mi voluntad. Dos años después logré ese objetivo que era salir de Cuba para venir a vivir a los EEUU. Es increíble el cambio que ha sufrido ese país con la desaparición del comunismo. Esos cambios junto a la naturaleza de los países nórdicos, la historia, los paisajes, el Hermitage, El Palacio de Catalina, Moscú y sobre todo el hablar con gente de esos lugares y conocer gentes de otros países dentro del tour, hizo que valiera la pena el viaje.

- Lo que menos le gustó:

No obstante, tal como te lo mencioné en una de mis mails, estuvimos demasiadas horas en autobús. Lo que me temía sucedió. El viaje de Oslo a Bergen, a pesar de las vistas, fue agotador, no solo por lo largo, lo despacio que deben ir los ómnibus, sino también porque no hay una buena infraestructura vial como en España por ejemplo. Más o menos parecido fue el de Bergen a Balestrand y de éste a Hamar. Realmente desesperante. Los tours en las ciudades parecían carreras para ver que autobús terminaba primero. No dan tiempo a nada. Las guías locales fueron malísimas en todos lados y en Moscú, que eran dos, los peores de todos. No voy a entrar en detalles porque no vale la pena. Sencillamente no sirven para guías. Por suerte teníamos bastante tiempo libre y podíamos disfrutar luego por nuestra cuenta pero es la primera vez que me pasa esto. En otros tours que he estado se toman su tiempo para explicaciones, caminar, tomar fotos, etc. Aqui era: a la derecha esto, a la izquierda lo otro y se acabo el tour. El tour lo salva Silvana, nuestra coordinadora (una argentina que vive en España) que fue espectacular y que comenzó con nosotros en Copenhague y termino en Helsinki. Por suerte, la siguiente, llamada Anastasia (de Helsinki a Moscú) también sobresalió en su trabajo. Mis felicitaciones para ellas dos.
Todo esto que te escribo no es para criticar tu trabajo porque sé que esto no depende de ti pero para que tengan una idea de lo que subcontratan. Yo estoy satisfecho con tu trabajo y los de tu equipo que hasta el primer día en Copenhague se portaron muy bien conmigo a través de Whatsapp pero aun así pudieran mejorar estas cuestiones. Ahora me falta dedicarme a ponerle los nombres de los lugares a las fotos y editar el video para, al final, escribir mis memorias del viaje como siempre hago. Mis saludos y mi respecto para ti y los tuyos, Jorge

Respuesta del equipo BIDtravel:

Lamento mucho que los pasajeros no quedaran del todo conformes, han de ser pasajeros muy exigentes, ya que normalmente recibimos críticas, pero que generalmente muestran un grado de satisfacción más que aceptable de parte de la mayoría de ellos. Estoy de acuerdo en que las visitas van un poco rápido, pero no en que las personas a cargo no sirven para guías. Todas esas personas son guías oficiales autorizadas con conocimientos amplios de los destinos – no contratamos a nadie que no sea guía oficial. Sería fantástico añadir más tiempo a las visitas para mejorar la calidad, pero debido a los salarios en Escandinavia eso está totalmente descartado, ya que sino los precios se disiparán, perdemos competitividad y como resultado al final muy poca gente compra los paquetes.

La parte rusa es un desafío con el que hemos venido trabajando por mucho tiempo. Antes las quejas de esa parte no eran las guías, era simplemente todo, desde el/la guía acompañante, autobuses, hotelería hasta la propia hospitalidad de todos los involucrados en prestar los servicios. Sabemos que todavía hay mucho que mejorar, pero que desafortunadamente no sucede de la noche a la mañana, puesto que es toda una cultura nacional la que habría que cambiar. Sin embargo, estamos trabajando arduamente por ir mejorando nuestros servicios poco a poco, temporada por temporada.
Sin embargo, siempre tomamos muy en serio y en cuenta las críticas y recomendaciones de los pasajeros. Muestra de eso serán un par de novedades que tenemos para el 2016, que no te las digo ahora, puesto que sino dejan de ser novedades.
Respecto de la infraestructura de Noruega, simple y sencillamente no se puede discutir debido a su topografía. Con lo montañoso que es ese país es imposible imaginarse carreteras anchas o autopistas a pesar de que Noruega es uno de los países más ricos del mundo, y estoy seguro que ya lo habrían hecho si las condiciones del terreno lo permitieran. Lo que sí es real son las grandes inversiones en túneles y puentes, solo hay que echarle una mirada al túnel de Laerdal y leer su sobre su longitud, sin estos sería imposible recorrer Noruega en un plazo de tiempo aceptable.

Las mejores reseñas en aplicaciones externas de opiniones:

Trustpilot
TrustScore **4.9** **652** opiniones

Tripadvisor Travelers' Choice Awards
2014-2024

Viajes BIDtravel
4,8 ★★★★★ 725 reseñas
Agencia de viajes en Gijón

BIDtravel
C/ Menéndez Pelayo, 28. 33202 Gijón, Asturias
Equipo de Viajes BIDtravel

Teléfono: 985 19 54 55
Web: https://www.bidtravel.es/ofertas-tesoros-balticos-rusos

© 2026 Bidtravel. Todos los derechos reservados.